



Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association



zertifizierte Weiterbildung

EXPERT-COACH (w/m/d) inkl.

interkulturelle Kompetenzen und Spezialisierung als Coach

In Präsenz vor Ort und in digitaler Präsenz

Maßnahmenummer: 962 – 84 – 2023

Wer sind wir?

MOVES, 1998 gegründet mit Sitz in Berlin und Oldenburg, besteht aus der MOVES Unternehmensberatung und dem MOVES Seminarzentrum Berlin. Unser Metier ist die agile Unternehmensführung und Organisationsentwicklung sowie das Personalmanagement. Als erfahrene ECA-Coaches und Unternehmensberater*innen beraten wir seit Jahren erfolgreich Unternehmen, Verwaltungen und NGOs. Wir arbeiten eng mit deren Personalbereichen zusammen und kennen Wünsche und Belange bei der Personalsuche und Personalauswahl der Unternehmen. Unsere Arbeitsweise als Coaches richtet sich nach den qualitativen und ethischen Anforderungen des ECA Berufsverbandes. Die European Coaching Association ist ein seit fast 30 Jahren international organisierter Berufsverband. Durch unser Engagement in Wissenschaft und Lehre bringen wir neueste Theorien und Wissen in die Praxis ein.

Welche Aufgaben hat der Expert-Coach (w/m/d)?

Die Ausbildung spezialisiert in den Coachingfeldern und führt zur Anwendung systemischer, ressourcen- sowie lösungsorientierter Gesprächsführung und Beratung in interkulturellen und persönlichen Systemen, in Berufs- und Organisationssystemen.

Der Wirkungsbereich dieser Ausbildung umfasst unterschiedliche berufliche Bereiche und Funktionen, wie zum Beispiel interkulturelles und Integrationscoaching, Teamcoaching und des Karriere- und Jobcoachings.

Die Coachingausbildung und die damit erworbenen Kernkompetenzen finden Einsatz in Training, Beratung, Persönlichkeitsentwicklung, Karriereplanung und natürlich im Coaching.

Wann und wo beginnt die nächste Ausbildung?

Zeit: **20.09.23 – 05.07.24** von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.45 Uhr bis 17.00 Uhr.

Ferien: 24.10.2023 - 01.11.2023 und 22.12.2023 - 05.01.2024 und 02.04.24

Ort: **direkt am Alexanderplatz** (Alexanderstraße 7, 10178 Berlin) (S/ U-Bahnhof Alexanderplatz).

Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Abgeschlossenes Studium (FH, Uni) oder abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung oder abgebrochenes Studium mit Berufserfahrung, soziale Kompetenzen, schriftliche Kurzbewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopien.

Sie können jedes Modul einzeln abschließen und erhalten dafür eine qualifizierte Teilnahmebestätigung.

Ihr Abschluss und Ihr Zertifikat

Ihr **qualifiziertes Zertifikat im Berufsbild „ExpertCoach“**(w/m/d) erhalten Sie, wenn Sie alle Module absolviert und alle Leistungsnachweis erbracht haben.

Außerdem erhalten Sie den zertifizierten Abschluss „**systemische*r Coach (ECA)**“ und die **Ausbildung zum/-r „zertifizierten Mediator*in“**.

Die Ausbildung ist lizenziert durch die European Coaching Association e.V.



MOVES Seminarzentrum Berlin
Alexanderstr. 7
10178 Berlin

030 229 72 04 oder 0176 42 05 71 38
www.seminar-zentrum-berlin.de
info@seminar-zentrum-berlin.de

Welche Inhalte werden vermittelt?

Modul: Systemische ECA-Coachingausbildung
(ECA-zertifiziert)

50 Tage

Kommunikation, Führung und Motivation

Kommunikation und Coaching

- Grundannahmen der Kommunikation
- Die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun, Berne, Watzlawick
- Kommunikation mit NLP

Coaching, Motivation und Führung

- Funktionen von Coachings, Anlässe und die Themen im Coaching
- Abgrenzung zu anderen Beratungsformen (Coaching, Beratung, Mediation, Training)
- Arten von Motivation und Rolle der Einstellung, Motivationskonzepte und Motivationsmodelle
- Führungskonzepte, Führungstheorien und Führungsstile, transaktionale und transformationale Führung

Personalentwicklung und Menschenbild

- Grundlagen und Instrumente der strategischen und operativen Personalentwicklung
- Personalentwicklungsinstrumente
- Menschenbilder: Psychologische Ansätze in Coaching und Beratung, Persönlichkeitspsychologie

Rolle und Arbeitsweise als systemische*r ProzessCoach

Systemisches, lösungsorientiertes und ressourcenorientiertes Coaching und Beratung

- Begriffe und Ziele des Coachings
- Das Systemische im Coaching
- Lösungs- und Ressourcenorientierung im systemischen Coaching

Rolle und Arbeitsweise der/s systemischen Coach

- Rolle, Anforderungen und Ethik im systemischen Coaching
- Professionelle Prozessbegleitung
- Das konstruktivistische Verständnis

Anlässe, Beratungs- und Coachingfelder

- Die Coachingfelder (u.a. Job- und Karrierecoaching, Lifecoaching, agiles Coaching, interkulturelles Coaching, Gesundheitscoaching)
- Coachen von Menschen in Veränderungs- und Konfliktsituationen
- Business-Coaching und Coaching in der Unternehmenspraxis
- Potenzialanalysen: Potenziale erkennen und Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests

Coachingmethoden und -techniken

- Das Gespräch im Coaching
- Die Zielbestimmung im Coaching
- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coaches
- U.a. IKIGAI, Lebensrad, Lebensbaum, biographisches Interview
- Wertequadrat, Glaubenssätze, Inneres Team, u.v.m.
- Coachingmethoden und Interventionstechniken und ihre Anwendung im Coachingprozess
- u.a. Fragetechniken, Awareness-Übungen, imaginative Rollenspiele, Psychodrama im Coaching, Spiegeln, etc.
- NLP-Coaching-Methoden: Kontextreframing, Ankern von ressourcenvollen Zuständen, Pacing / Mirroring / Leading, u.a.
- Coachen vor dem/r Ausbilder*in mit individuellem Feedback

Der Prozess

- Struktur und Phasen; Bedingungen und Voraussetzungen
- Zielvereinbarung und Zielsetzung
- Die Themenfindung, Zielklärung und Eingangsdiagnostik im Coaching
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Prozess
- Digitales Coachen, Coachen via Zoom, Miro

Intervision - kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen, Schwerpunktaufgaben und spezifischen Fragestellungen statt. Gemeinsam suchen Sie nach Lösungen für ein konkretes Problem.
- Gegenseitige Beratung unter Gleichgestellten und individuelle Coachings mit den Ausbilder*innen
- Arbeitsgruppe Fallarbeit: Während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees” - Live-Coachings

- Das praktische digitale Coachinghandbuch - mein Methoden- und Werkzeugkoffer als Coach
- Coachingprofil und Akquisition
- **Live-Coachings**
 - **Durchführen von Live-Coachings mit externen Coachees**
 - Vorbereitung, Nachbereitung und Protokollerstellung
- Supervision zu den Live-Coachings
- Falldokumentation und Abschlussbericht

Ihr Abschluss: Zertifikat „systemischer Coach (ECA)“^(w/m/d)

Training ExpertCoach_(w/m/d): **Rolle, Methoden, Techniken und der Coachingprozess**

- Techniken, Methoden und Werkzeuge
- NLP-Coach-Methoden: Kontextreframing, Ankeren von ressourcenvollen Zuständen
- Zukunftsexplorationen, die Doppelgänger methode, Supervision
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Coachingprozess

Intervision**Kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

Arbeitsgruppe Fallarbeit: Während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

Teamcoaching und agiler Coach_(w/m/d)

- Teams und Anlässe für Teamcoachings
- Gestaltungsmöglichkeiten für Team- und Unternehmenscoachings
- Systemische Interventionen für Gruppen und Teams
- Planung eines tragfähigen Konzeptes mit einzelnen Prozessschritten
- Umgang mit Konflikten im Team
- Methoden im Teamcoaching und Evaluation
- Coachen von Teams

Coaching in Veränderungsprozessen – Job- und Karriere-Coaching**Menschen in Veränderungsprozessen****Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests**

- Der DISG, der GPOP, der MBTI und der BIP-6F
- Einsatz in der Coachingpraxis

Job- und Karriere-Coaching

- Begriffsklärung und Anwendungsgebiete
- Die Bausteine und der Prozess im Job- und Karriere-Coaching
- Die richtige Konzeption entwickeln
- Angewandte Instrumente
- Erkennen und Analysieren von Ausgangssituationen
- Der Ablauf, die Auswahl
- Evaluation und Erfolge

Bewerbermanagement und Perspektivgespräche

- Perspektivgespräche und der Entwicklungsprozess
- Motivation und Ressourcen-Aktivierung
- Standortbestimmung und Potenzialanalyse
- Perspektive- und Persönlichkeitsentwicklung, Visionsarbeit
- Ziele und Zielearbeit
- Arbeitsmarktanalyse und Strategieentwicklung
- Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch, Bewerbungscontrolling

Gesundheits- und Life-Coaching

- Gesundheitscoach(w/m/d) als Beratungsberuf - erteilt Hilfe zur Selbsthilfe bei gesundheitlichen Fragen. In diesem personenzentrierten und interaktiven Beratungs- und Begleitungsprozess geht es um individuelle berufliche und private Inhalte mit Focus auf die Gesundheit.
- Achtsamkeitsbasierte und kognitive Stressbewältigung
- Burnout-Prävention, Resilienz, Zeitmanagement und Entschleunigung

Interkulturelles Coaching/ Integrations-Coaching

- Interkulturelles Kommunikations-Know-How
- Die internationale Arbeitswelt
- Interkulturelles Coaching
- Culture-Assimilator-Ansatz, Culture-Awareness-Ansatz, Contrast-Culture-Ansatz
- Ethische Ansätze
- Konfliktmanagement und -prävention im interkulturellen Kontext

Life / Personal Coaching:

- Verfahren zur Kompetenzfeststellung: Simulations- und handlungsorientierte Verfahren, Testverfahren und biografieorientierte Verfahren.
- Psychologische Komponenten: Ängste, Netzwerkarbeit, etc.

Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees”- Live-Coachings**Durchführung von Live-Coachings und Supervisionen****Supervision**

werden von einem*r Dozent*in der Ausbildung durchgeführt und dienen der Reflexion und Verbesserung des beruflichen Handelns als Coach

Fallarbeit als ExpertCoach_(w/m/d) in den individuellen Spezialisierungen

Grundlagen, Begriffe, Kulturstandards

- Grundlagen der interkulturellen Kompetenz Grundlagen
- Grundverständnis der eigenen Kultur
- Kultur und Kulturbegriffe
- Modelle der Kulturverankerung
- Wahrnehmung, Stereotype und Vorurteile
- Vergleiche von Kulturen
- Kulturstandards, Werte und Normen
- Kulturelle Dimensionen
- Hauptmerkmale der Kulturen aus der Praxis

Umgang mit interkulturellen Konflikten

- Typische Integrationsprobleme und deren Folgen
- Offene und unbewusste Diskriminierung
- Umgang mit Vorurteilen
- Umgang mit kulturellen Stolpersteinen

Internationale Kommunikation

- Umgang mit unterschiedlichen Kommunikationsstilen
- Ebenen der Kommunikation - Sprachunabhängige Kommunikationsformen
- Gesprächsführung mit Mitarbeiter*innen aus unterschiedlichen Kulturen
- Verhandlungen interkulturell vorbereiten und führen
- Do's and Dont's

Erfolgreiche internationale Zusammenarbeit, interkulturelles Management und interkulturelle Teams

- Binationale und multinationale Teams
- Besondere Anforderungen an das Team-Building
- Fähigkeiten und unterschiedliche Sichtweisen eines interkulturellen Teams als Vorteil nutzen
- Kulturadäquate Führung - Mitarbeiterrollen - Unternehmenskulturen
- Entwicklung interkultureller Sensibilität
- Elemente interkultureller Kompetenz

Nach dem Mediationsgesetz vom 01.09.2017

Moderatorenausbildung

- Die Rolle der Moderatorin, des Moderators
- Phasen und Techniken der Moderation
- Ideenfindungsprozesse und Einsatz von Kreativitätstechniken
- Gruppendynamische Prozesse und Umgang mit Schwierigkeiten

Das Harvard-Modell in der Mediation und Gesprächsführung in der Mediation

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören und Paraphrasieren,
- Fragetechniken, Verbalisieren, Reframing, Körpersprache und körpersprachliche Signale
- Verhandeln nach dem Harvard Konzept, Intuitives Verhandeln, distributives Verhandeln
- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken in der Mediation

Gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach Marshall B. Rosenberg

- Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation und Anwendungsbereiche der GfK
- Das Grundmodell der GfK – Die vier Schritte: Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis und Bitte
- Praktische Anwendung der GfK

Mediation

mit lizenzierten Ausbildern BM - Bundesverband Mediation

Einführung und Grundlagen der Mediation

- Definition und Grundlagen der Mediation
- Prinzipien, Verfahrensverlauf, Phasen der Mediation
- Kommunikations- und Arbeitstechniken
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Rolle des Mediators
- Anwendungsfelder der Mediation

Verhandlungstechniken und -kompetenz - t

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Verhandlungstechniken: integrative und distributive
- Das Harvard-Konzept

Konfliktkompetenz

- Konflikttheorie
- Konfliktodynamiken
- Interventionstechniken

Recht in der Mediation

- Rolle des Rechts in der Mediation
- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch den/ die Mediator*in
- Mediationsgesetz
- Rolle der/s Mediators*in in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts
- Rechtliche Relevanz bestimmter Sachverhalte und deren Empfehlung an externe rechtliche Beratung
- Mitwirkung externer Berater*innen in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung der/s Mediators/in bei der Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung
- Zeugnisverweigerungsrecht

Fachgebiete Mediation

- Einzelheiten zu den Phasen der Mediation: Mediationsvertrag, Stoffsammlung, Interessenerforschung, Sammeln und Bewerten von Optionen, Abschlussvereinbarung
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings: Einzelgespräche, Co- und Teammediation, Mehrparteien- und Shuttlemediation, Einbeziehung Dritter
- Weitere Rahmenbedingungen: Vor-/Nachbereitung, Dokumentation

Gesprächsführung u. Kommunikationstechniken

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen

Recht der Mediation

- Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediationsvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs

Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis

- Rollendefinition und Rollenverständnis des Mediators in der Theorie und in der Praxis
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
- Mediation als Haltung
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Macht und Umgang mit der Mediation
- Umgang mit Eskalation in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und Selbstreflexion
- Vernetzung
- Bewusstheit über die eigenen Grenzen

Intervision und Interventionsgruppen in der Mediation

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen statt (pro Gruppe 6 bis 8 TN)
- Durchführen von mehreren Teil-Mediationen entsprechend der Phasen (Transfer in die Praxis)

Trainieren der Mediation

- Trainieren von Mediationen (Transfer in die Praxis), je Teilnehmer*in wird eine Mediation durchgeführt
- Mit Beobachter*innen und gegenseitigem Feedback
- Die Mediation findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen statt (pro Gruppe mind. 5 und höchstens 7 TN)

Falldokumentation und digitales Mediationshandbuch

- Herstellen einer Falldokumentation und eines digitalen Mediationshandbuchs

Ihr Abschluss: Zertifikat über die Ausbildung zum/-r zertifizierten Mediator*in

vom Gesetzgeber gem. § 5 Abs. 2 MediationsG und gem. § 8 der Verordnung (vom 01.09.2017) anerkannte zertifizierte Ausbildung

Ihre Module im Überblick:

Systemische ECA-lizenzierte Coachinausbildung – Ausbildung zum systemischen ECA-Coach (w/m/d)	50 Tage
ExpertCoach – Spezialisierung in den Coachingfeldern	35 Tage
Interkulturelle Kompetenzen	15 Tage
Ausbildung zum zertifizierten Mediator(w/m/d) inkl. Moderationsausbildung und GFK (gewalt- freie Kommunikation)	50 Tage

Ihr Gesamtabschluss: qualifiziertes und bewertetes Zertifikat „Expert-Coach“

Sie erhalten zudem im Einzelnen:

- das **Zertifikat „systemischer ECA-Coach“**(w/m/d)
- die Ausbildung zum zertifizierten Mediator(w/m/d)
(anerkannt nach dem Mediationsgesetz vom 01.09.2017)

Eine Auswahl Ihrer Ausbilder*innen:



Sofia M. Klonovsky
ECA-Expert-Coach,
Trainerin und Moderatorin



Christian Becker
Business- u. Personalcoach, Trainer



Isabel Kresse
Mediatorin (BM)
lizenzierte Ausbilderin(BM)



Dr. Rena Frangou
System. Coach (ECA),
Trainerin, Mediatorin

MOVES
Seminarzentrum Berlin
Alexanderstraße 7, 10178 Berlin
Tel.: (030) 2297204
Handy: (0176) 42057138
www.seminar-zentrum-berlin.de
info@seminar-zentrum-berlin.de

Lehrinstitut der European Coaching Association

