



Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association e.V.



zertifizierte Weiterbildung

## Systemische\*r Coach (ECA), Trainer\*in und zertifizierte\*r Mediator\*in

**in Präsenz vor Ort und in digitaler Präsenz**  
Maßnahme-Nr. 962 - 47 - 2023

### Wer sind wir?

MOVES, 1998 gegründet mit Sitz in Berlin und Oldenburg, besteht aus der MOVES Unternehmensberatung und dem MOVES Seminarzentrum Berlin. Unser Metier ist die agile Unternehmensführung und Organisationsentwicklung sowie das Personalmanagement. Als erfahrene ECA-Coaches und Unternehmensberater\*innen beraten wir seit Jahren erfolgreich Unternehmen, Verwaltungen und NGOs. Wir arbeiten eng mit deren Personalbereichen zusammen und kennen Wünsche und Belange bei der Personalsuche und Personalauswahl der Unternehmen. Unsere Arbeitsweise als Coaches richtet sich nach den qualitativen und ethischen Anforderungen des ECA Berufsverbandes. Die European Coaching Association ist ein seit fast 30 Jahren international organisierter Berufsverband. Durch unser Engagement in Wissenschaft und Lehre bringen wir neueste Theorien und Wissen in die Praxis ein.

### Welche Aufgaben haben Sie als Trainer, Coach und Mediator (m/w/d)?

Trainer\*innen, Coaches und Mediator\*innen begleiten und unterstützen Menschen und Organisationen in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen. Inhaltlich gehen sie dabei zielgerichtet, lösungs-, ressourcen- und systemorientiert vor. Dabei steht die zentrale Rolle des persönlichen Verhaltens in der zwischenmenschlichen Kommunikation im Vordergrund. Hervorragende Trainer\*innen, Coaches und Mediator\*innen verfügen unter anderem über fachliche, analytische sowie Entwicklungs- und Vernetzungskompetenz. Aktuelle Studien bestätigen, dass die Bedeutung von externen und internen Trainings und Coachings stetig zunimmt und somit die Karriere- und Berufsaussichten als Trainer\*innen, Coaches und Mediator\*innen dementsprechend gut sind.

### Wann und wo beginnen die nächsten Zusatzqualifikationen?

**Zeit:** 22.04.24 – 15.10.24  
von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.45 Uhr bis 17.00 Uhr.  
**Ferien:** 18.07.-12.08.2024  
**Ort:** direkt am Alexanderplatz (Alexanderstraße 7, 10178 Berlin) (S/ U-Bahnhof Alexanderplatz) und online.

### Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Abgeschlossenes Studium (FH, Uni) oder abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung oder abgebrochenes Studium mit Berufserfahrung, soziale Kompetenzen, schriftliche Kurzbewerbung mit tabellarischem Lebenslauf und Zeugniskopien. Sie können jedes Modul einzeln abschließen und erhalten dafür eine qualifizierte Teilnahmebestätigung.

### Ihre Abschlüsse und Ihre Zertifikate

Ihr qualifiziertes Zertifikat im Berufsbild **„Systemischer Trainer, Coach und Mediator“**(m/w/d) erhalten Sie, wenn Sie alle Module absolviert und alle Leistungsnachweise erbracht haben.

Außerdem erhalten Sie den Abschluss **„systemische\*r Coach (ECA)“**, **„systemische\*r Trainer\*in“** und die **Ausbildung zum/-r „zertifizierten Mediator\*in“ (120 Std.)**.

**Die Ausbildung und das Seminarzentrum sind lizenziert durch die European Coaching Association e.V.**



MOVES Seminarzentrum Berlin 030 229 72 04 oder 0176 42 05 71 38  
Alexanderstr. 7 www.seminar-zentrum-berlin.de  
10178 Berlin info@seminar-zentrum-berlin.de

# Welche Inhalte werden Ihnen vermittelt?

**Modul: agile Coach, system. Trainer\*in, Ausbildung zum/-r zert. Mediator\*in**  
Transformations- und Agilitätskompetenz

50 Tage

## systemische Trainerausbildung

### agile Transformation Coach (m/w/d) als Trainer\*in

- Train the Trainer - Grundlagen
- Kommunikation und Körpersprache
- Präsentieren: Die überzeugende Vorstellung und Erhöhen der Wirksamkeit
- Trainerpersönlichkeit, Trainingserfolg und Didaktik
- Lerntypen, Lerntheorie
- Methoden, Spiele und Medieneinsatz
  - Die inhaltliche, organisatorische und psychologische Vorbereitung
  - Lernzielvereinbarung: Wann, wie, warum?
  - Fallstudie und kollegiale Beratung
  - Rollenspiele ziel- und teilnehmerorientiert anwenden und entwickeln
  - Trainingsmethoden und der Medieneinsatz im Überblick
  - Arbeitsformen und Methoden für unterschiedliche Trainingsphasen im Überblick
  - Was tun, falls...? Umgang mit Schwierigkeiten im Rollenspiel
  - Gruppendiskussion leiten
- Trainingsaufbau und Trainingskonzept (Methoden: PITT, 3 Z, TZI u.a.)
- Gruppendynamische Prozesse, Teilnehmeraktivierung und Motivation
- Train the Trainer – zielgruppenspezifische Konzepte

## Ausbildung zum/zur zertifizierten Mediator\*in

### agile Transformation Coach (m/w/d) als Mediator\*in

Ausbildung anerkannt nach ZMediatAusbV, in Kraft getreten seit dem 01.09.2017

#### Einführung und Grundlagen der Mediation

- Definition und Grundlagen der Mediation
- Prinzipien, Verfahrensverlauf, Phasen der Mediation
- Kommunikations- und Arbeitstechniken
- Abgrenzung der Mediation zum streitigen Verfahren und anderen Konfliktbeilegungsverfahren
- Rolle des Mediators
- Anwendungsfelder der Mediation

#### Verhandlungstechniken und -kompetenz - t

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Verhandlungstechniken: integrative und distributive
- Das Harvard-Konzept

#### Konfliktkompetenz

- Konflikttheorie
- Konfliktodynamiken
- Interventionstechniken

#### Recht in der Mediation

- Rolle des Rechts in der Mediation
- Abgrenzung von zulässiger rechtlicher Information und unzulässiger Rechtsberatung durch den/ die Mediator\*in
- Mediationsgesetz
- Rolle der/s Mediators\*in in Abgrenzung zu den Aufgaben des Parteianwalts
- Rechtliche Relevanz bestimmter Sachverhalte und deren Empfehlung an externe rechtliche Beratung
- Mitwirkung externer Berater\*innen in der Mediation
- Rechtliche Besonderheiten der Mitwirkung der/s Mediators/in bei der Abschlussvereinbarung
- Rechtliche Bedeutung und Durchsetzbarkeit der Abschlussvereinbarung
- Zeugnisverweigerungsrecht

#### Fachgebiete Mediation

- Einzelheiten zu den Phasen der Mediation: Mediationsvertrag, Stoffsammlung, Interessenerforschung, Sammeln und Bewerten von Optionen, Abschlussvereinbarung
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings: Einzelgespräche, Co- und Teammediation, Mehrparteien- und Shuttlemediation, Einbeziehung Dritter
- Weitere Rahmenbedingungen: Vor-/Nachbereitung, Dokumentation

#### Gesprächsführung u. Kommunikationstechniken

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungen
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen

#### Recht der Mediation

- Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediationsvertrag, Berufsrecht, Verschwiegenheit
- Rechtsdienstleistungsgesetz
- Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs

#### Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis

- Rollendefinition und Rollenverständnis des Mediators in der Theorie und in der Praxis
- Aufgabe und Selbstverständnis des Mediators
- Mediation als Haltung
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Macht und Umgang mit der Mediation
- Umgang mit Eskalation in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und Selbstreflexion
- Vernetzung
- Bewusstheit über die eigenen Grenzen

## Intervision und Interventionsgruppen

### agile Methoden, Transformation, Agilitätskompetenz und agiles Coaching

- Transformation und agiles Coachen von Teams, Teamentwicklung
- Agiles Mindset, agile Prinzipien
- Agile Methoden und agile Werte
- Design Thinking, die Open Space Methode
- New Work, Kanban

## Ihr Abschluss Zertifikat „systemische\*r Trainer\*in

Ausbildung zum/-r zertifizierten Mediator\*in (120 Std.)

### **Kommunikation, Führung und Motivation**

#### Kommunikation und Coaching

- Grundannahmen der Kommunikation
- Die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun, Berne, Watzlawick
- Kommunikation mit NLP

#### Coaching, Motivation und Führung

- Funktionen von Coaching, Anlässe und die Themen im Coaching
- Abgrenzung zu anderen Beratungsformen (Coaching, Beratung, Mediation, Training)
- Arten von Motivation und Rolle der Einstellung, Motivationskonzepte und Motivationsmodelle
- Führungskonzepte, Führungstheorien und Führungsstile, transaktionale und transformationale Führung

### **Personalentwicklung und Menschenbild**

- Grundlagen und Instrumente der strategischen und operativen Personalentwicklung
- Personalentwicklungsinstrumente
- Menschenbilder: Psychologische Ansätze in Coaching und Beratung, Persönlichkeitspsychologie

### **Rolle und Arbeitsweise als systemische\*r ProzessCoach**

#### **Systemisches, lösungsorientiertes und ressourcenorientiertes Coaching und Beratung**

- Begriffe und Ziele des Coachings
- Das Systemische im Coaching
- Lösungs- und Ressourcenorientierung im systemischen Coaching

#### **Rolle und Arbeitsweise der/s systemischen Coach**

- Rolle, Anforderungen und Ethik im systemischen Coaching
- Professionelle Prozessbegleitung
- Das konstruktivistische Verständnis

#### **Anlässe, Beratungs- und Coachingfelder**

- Die Coachingfelder (u.a. Job- und Karrierecoaching, Lifecoaching, agiles Coaching, interkulturelles Coaching, Gesundheitscoaching)
- Coachen von Menschen in Veränderungs- und Konfliktsituationen
- Potenzialanalysen: Potenziale erkennen und Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests
- Business-Coaching und Coaching in der Unternehmenspraxis

#### **Agile Coaching**

- Agilität und das agile Mindset
- Rollen, Aufgaben und Kompetenzen des agilen Coaches, agile Methoden und das agile Manifest
- Agilitätskompetenz, Ambiguitätstoleranz

### **Coachingmethoden und -techniken**

- Das Gespräch im Coaching
- Die Zielbestimmung im Coaching
- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coaches
- U.a. IKIGAI, Lebensrad
- Lebensbaum, biographisches Interview
- Wertequadrat, Glaubenssätze
- Inneres Team, u.v.m.
- Coachingmethoden und Interventionstechniken und ihre Anwendung im Coachingprozess
- u.a. Fragetechniken, Awareness-Übungen
- imaginative Rollenspiele, Psychodrama im Coaching, Spiegeln, etc.
- NLP-Coaching-Methoden: Kontextreframing, Ankern von ressourcenvollen Zuständen, Pacing / Mirroring / Leading, u.a.
- Coachen vor dem/r Ausbilder\*in mit individuellem Feedback

### **Der Prozess**

- Struktur und Phasen; Bedingungen und Voraussetzungen
- Zielvereinbarung und Zielsetzung
- Die Themenfindung, Zielklärung und Eingangsdiagnostik im Coaching
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Prozess
- Digitales Coachen, Coachen mittels Zoom, Miro

### **Prozesskompetenzen**

- Befragungen und Interviewtechniken
- Akquisition und Verhandlung

### **Intervision - kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen, Schwerpunktaufgaben und spezifischen Fragestellungen statt. Gemeinsam suchen Sie nach Lösungen für ein konkretes Problem.
- Gegenseitige Beratung unter Gleichgestellten und individuelle Coachings mit den Ausbilder\*innen
- Arbeitsgruppe Fallarbeit: Während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

## Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees” - Live-Coachings

- Das praktische digitale Coachinghandbuch - mein Methoden- und Werkzeugkoffer als Coach
- Coachingprofil und Akquisition
- **Live-Coachings**
  - **Durchführen von Live-Coachings mit externen Coachees\***<sub>(m/w/d)</sub>
  - Vorbereitung, Nachbereitung und Protokollerstellung
- Supervision zu den Live-Coachings
- Falldokumentation und Abschlussbericht

**Ihr Zertifikat: „systemischer Coach (ECA)“**<sub>(m/w/d)</sub>

## Ihre Module im Überblick:

<b>Ausbildung zertifizierte*r Mediator*in und systemische*r Trainer*in</b> mit Transformations- und Agilitätskompetenz	50 Tage
<b>Systemische ECA-Coachingausbildung (lizensiert von der ECA)</b> inkl. Prozess- und Beraterkompetenzen	55 Tage

## Ihr Gesamtabschluss:

### **Qualifiziertes, bewertetes Zertifikat „Systemischer Trainer, Coach und Mediator“<sup>(m/w/d)</sup>**

Sie erhalten zudem im Einzelnen

- das **Zertifikat „systemische\*r Coach (ECA)“**
- **Zertifikat „systemische\*r Trainer\*in**
- **Bescheinigung über die Ausbildung zum/-r zertifizierten Mediator\*in (120Std.)**

MOVES  
Seminarzentrum Berlin  
Alexanderstraße 7, 10178 Berlin  
Tel.: (030) 2297204 Mobil: (0176) 42057138  
[www.seminar-zentrum-berlin.de](http://www.seminar-zentrum-berlin.de)  
[info@seminar-zentrum-berlin.de](mailto:info@seminar-zentrum-berlin.de)

Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association

