



Lizenziertes Lehrinstitut der European Coaching Association



**zertifizierte Ausbildung**

# EXPERT-COACH (m/w/d)

inkl.

## interkulturelle Kompetenzen und Spezialisierung als Coach

**In Präsenz vor Ort und in digitaler Präsenz**  
Maßnahmenummer: 962 – 84 – 2023

### Wer sind wir?

MOVES, 1998 gegründet mit Sitz in Berlin und Oldenburg, besteht aus der MOVES Unternehmensberatung und dem MOVES Seminarzentrum Berlin. Unser Metier ist die agile Unternehmensführung und Organisationsentwicklung sowie das Personalmanagement.

Als erfahrene ECA-Coaches und Unternehmensberater\*innen beraten wir seit Jahren erfolgreich Unternehmen, Verwaltungen und NGOs. Wir arbeiten eng mit deren Personalbereichen zusammen und kennen Wünsche und Belange bei der Personalsuche und Personalauswahl der Unternehmen. Unsere Arbeitsweise als Coaches richtet sich nach den qualitativen und ethischen Anforderungen des ECA Berufsverbandes. Die European Coaching Association ist ein seit fast 30 Jahren international organisierter Berufsverband. Durch unser Engagement in Wissenschaft und Lehre bringen wir neueste Theorien und Wissen in die Praxis ein.

### Welche Aufgaben hat der Expert-Coach (m/w/d)?

Die Ausbildung spezialisiert in den Coachingfeldern und führt zur Anwendung systemischer, ressourcen- sowie lösungsorientierter Gesprächsführung und Beratung in interkulturellen und persönlichen Systemen, in Berufs- und Organisationssystemen.

Der Wirkungsbereich dieser Ausbildung umfasst unterschiedliche berufliche Bereiche und Funktionen, wie zum Beispiel interkulturelles und Integrationscoaching, Teamcoaching und des Karriere- und Jobcoachings.

Die Coachingausbildung und die damit erworbenen Kernkompetenzen finden Einsatz in Training, Beratung, Persönlichkeitsentwicklung, Karriereplanung und natürlich im Coaching.

### Wann und wo beginnt die nächste Ausbildung?

**Zeit:** 29.05.2024 bis 17.02.2025

von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.45 Uhr bis 17.00 Uhr.

**Ferien:** 18.07.2024 – 12.08.2024, 22.10.2024 – 30.10.2024 und 20.10.2024 – 07.01.2025

**Ort:** direkt am Alexanderplatz (Alexanderstraße 7, 10178 Berlin) (S/ U-Bahnhof Alexanderplatz) und online.

### Welche Zugangsvoraussetzungen gibt es?

Abgeschlossenes Studium (FH, Uni) oder abgeschlossene Berufsausbildung mit Berufserfahrung oder abgebrochenes Studium mit Berufserfahrung, soziale Kompetenzen, schriftliche Kurzbewerbung mit tabellarischem Lebenslauf, Zeugniskopien.

Sie können jedes Modul einzeln abschließen und erhalten dafür eine qualifizierte Teilnahmebestätigung.

### Ihr Abschluss und Ihr Zertifikat

Ihr **qualifiziertes Zertifikat im Berufsbild „ExpertCoach“**(m/w/d) erhalten Sie, wenn Sie alle Module absolviert und alle Leistungsnachweis erbracht haben.

Außerdem erhalten Sie den zertifizierten Abschluss **„systemische\*r Coach (ECA)“** und die Bescheinigung über die **Ausbildung zum/-r „zertifizierten Mediator\*in“** (120 Std.).

**Die Ausbildung ist lizenziert durch die European Coaching Association e.V.**



MOVES Seminarzentrum Berlin  
Alexanderstr. 7  
10178 Berlin

030 229 72 04 oder 0176 42 05 71 38  
www.seminar-zentrum-berlin.de  
info@seminar-zentrum-berlin.de

## Welche Inhalte werden vermittelt?

**Modul: Interkulturelle Kompetenzen**

15 Tage

### **Grundlagen, Begriffe, Kulturstandards**

- Grundlagen der interkulturellen Kompetenz Grundlagen
- Grundverständnis der eigenen Kultur
- Kultur und Kulturbegriffe
- Modelle der Kulturverankerung
- Wahrnehmung, Stereotype und Vorurteile
- Vergleiche von Kulturen
- Kulturstandards, Werte und Normen
- Kulturelle Dimensionen
- Hauptmerkmale der Kulturen aus der Praxis

### **Umgang mit interkulturellen Konflikten**

- Typische Integrationsprobleme und deren Folgen
- Offene und unbewusste Diskriminierung
- Umgang mit Vorurteilen
- Umgang mit kulturellen ‚Stolpersteinen‘

### **Internationale Kommunikation**

- Umgang mit unterschiedlichen Kommunikationsstilen
- Ebenen der Kommunikation - Sprachunabhängige Kommunikationsformen
- Gesprächsführung mit Mitarbeiter\*innen aus unterschiedlichen Kulturen
- Verhandlungen interkulturell vorbereiten und führen
- Do's and Dont's

### **Erfolgreiche internationale Zusammenarbeit, interkulturelles Management und interkulturelle Teams**

- Binationale und multinationale Teams
- Besondere Anforderungen an das Team-Building
- Fähigkeiten und unterschiedliche Sichtweisen eines interkulturellen Teams als Vorteil nutzen
- Kulturadäquate Führung - Mitarbeiterrollen - Unternehmenskulturen
- Entwicklung interkultureller Sensibilität
- Elemente interkultureller Kompetenz

### **Kommunikation, Führung und Motivation**

#### Kommunikation und Coaching

- Grundannahmen der Kommunikation
- Die Kommunikationsmodelle von Friedemann Schulz von Thun, Berne, Watzlawick
- Kommunikation mit NLP

#### Coaching, Motivation und Führung

- Funktionen von Coachings, Anlässe und die Themen im Coaching
- Abgrenzung zu anderen Beratungsformen (Coaching, Beratung, Mediation, Training)
- Arten von Motivation und Rolle der Einstellung, Motivationskonzepte und Motivationsmodelle
- Führungskonzepte, Führungstheorien und Führungsstile, transaktionale und transformationale Führung

### **Personalentwicklung und Menschenbild**

- Grundlagen und Instrumente der strategischen und operativen Personalentwicklung
- Personalentwicklungsinstrumente
- Menschenbilder: Psychologische Ansätze in Coaching und Beratung, Persönlichkeitspsychologie

### **Rolle und Arbeitsweise als systemische\*r ProzessCoach**

#### **Systemisches, lösungsorientiertes und ressourcenorientiertes Coaching und Beratung**

- Begriffe und Ziele des Coachings
- Das Systemische im Coaching
- Lösungs- und Ressourcenorientierung im systemischen Coaching

#### **Rolle und Arbeitsweise der/s systemischen Coach**

- Rolle, Anforderungen und Ethik im systemischen Coaching
- Professionelle Prozessbegleitung
- Das konstruktivistische Verständnis

#### **Anlässe, Beratungs- und Coachingfelder**

- Die Coachingfelder (u.a. Job- und Karrierecoaching, Lifecoaching, agiles Coaching, interkulturelles Coaching, Gesundheitscoaching)
- Coachen von Menschen in Veränderungs- und Konfliktsituationen
- Business-Coaching und Coaching in der Unternehmenspraxis
- Potenzialanalysen: Potenziale erkennen und Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests

### **Coachingmethoden und -techniken**

- Das Gespräch im Coaching
- Die Zielbestimmung im Coaching
- Techniken, Methoden und Werkzeuge des Coaches
- U.a. IKIGAI, Lebensrad, Lebensbaum, biographisches Interview
- Wertequadrat, Glaubenssätze, Inneres Team, u.v.m.
- Coachingmethoden und Interventionstechniken und ihre Anwendung im Coachingprozess
- u.a. Fragetechniken, Awareness-Übungen, imaginative Rollenspiele, Psychodrama im Coaching, Spiegeln, etc.
- NLP-Coaching-Methoden: Kontextreframing, Ankern von ressourcenvollen Zuständen, Pacing / Mirroring / Leading, u.a.
- Coachen vor dem/r Ausbilder\*in mit individuellem Feedback

### **Der Prozess**

- Struktur und Phasen; Bedingungen und Voraussetzungen
- Zielvereinbarung und Zielsetzung
- Die Themenfindung, Zielklärung und Eingangsdiagnostik im Coaching
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Prozess
- Digitales Coachen, Coachen mittels Zoom, Miro

### **Intervision - kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen, Schwerpunktaufgaben und spezifischen Fragestellungen statt. Gemeinsam suchen Sie nach Lösungen für ein konkretes Problem.
- Gegenseitige Beratung unter Gleichgestellten und individuelle Coachings mit den Ausbilder\*innen
- Arbeitsgruppe Fallarbeit: Während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

### **Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees” - Live-Coachings**

- Das praktische digitale Coachinghandbuch - mein Methoden- und Werkzeugkoffer als Coach
- Coachingprofil und Akquisition
- **Live-Coachings**
  - **Durchführen von Live-Coachings mit externen Coachees<sup>(m/w/d)</sup>**
  - Vorbereitung, Nachbereitung und Protokollerstellung
- Supervision zu den Live-Coachings
- Falldokumentation und Abschlussbericht

**Ihr Abschluss: Zertifikat „systemischer Coach (ECA)“<sup>(m/w/d)</sup>**

Anerkannt nach ZMediatAusbV, in Kraft getreten seit dem 01.09.2017

### **Moderatorenausbildung**

- Die Rolle der Moderatorin, des Moderators
- Phasen und Techniken der Moderation
- Ideenfindungsprozesse und Einsatz von Kreativitätstechniken
- Gruppendynamische Prozesse und Umgang mit Schwierigkeiten

### **Das Harvard-Modell in der Mediation und Gesprächsführung in der Mediation**

- Kommunikationsmodelle und Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören und Paraphrasieren,
- Fragetechniken, Verbalisieren, Reframing, Körpersprache und körpersprachliche Signale
- Verhandeln nach dem Harvard Konzept, Intuitives Verhandeln, distributives Verhandeln
- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken in der Mediation

### **Gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach Marshall B. Rosenberg**

- Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation und Anwendungsbereiche der GfK
- Das Grundmodell der GfK – Die vier Schritte: Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis und Bitte
- Praktische Anwendung der GfK

### **Mediation**

#### **Einführung und Grundlagen der Mediation**

- Die Mediation – Grundlagen, Ablauf und Rahmenbedingungen
- Abgrenzung zu anderen Verfahren Einsatzmöglichkeiten der Mediation
- Möglichkeiten und Grenzen der Mediation
- Mediation als Haltung, insbesondere Wertschätzung, Respekt und innere Haltung

#### **Fachgebiete Mediation**

- Mediation zwischen Paaren
- Mediation in Organisationen und Unternehmen
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings in der Mediation (Einzelgespräche, Co-/ Teammediation; Einbeziehung Dritter)
- Systemische Mediation

#### **Konfliktkompetenz**

- Konflikttheorie (Konfliktfaktoren, Konfliktodynamik und Konfliktanalyse)
- Interventionstechniken
- Konfliktfeldanalyse
- Umgang mit Eskalation in der Mediation, Eskalationsmodell nach Glasl
- Deeskalationspunkt: Interventionsmöglichkeiten
- Kern-Schalen-Modell - Erkennen der inneren Konflikte

#### **Umgang mit dem Recht in der Mediation**

- Konfliktintervention durch Dritte: z.B. Gerichtsverfahren
- Das Recht in der Mediation
- Rechtliche Rahmenbedingungen: Mediationsvertrag, Berufsrecht
- Verschwiegenheit
- Vergütungsfragen
- Haftung und Versicherung

#### **Persönliche Kompetenz, Haltung, Rollenverständnis**

- Rollendefinition und Rollenverständnis des Mediators in der Theorie und in der Praxis
- Mediation als Haltung
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Umgang mit Eskalation in der Mediation
- Umgang mit eigenen Gefühlen und Selbstreflexion
- Bewusstheit über die eigenen Grenzen
- Vertiefung: Die Phasen der Mediation, Phase Vorgespräch, I, II, III
- Techniken der Mediation
- Die MEDIATIONSFORMEL

### **Intervision und Interventionsgruppen in der Mediation**

- Die Intervision findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen statt (pro Gruppe mind. 6 und höchstens 8 TN)
- Durchführen von mehreren Mediationen entsprechend der Phasen und als Ganzes (Transfer in die Praxis)

### **Supervision in der Mediation**

- Durchführen einer Mediation (Transfer in die Praxis), je Teilnehmer\*in wird eine Mediation durchgeführt
- (unter temporärer, situativer Ausbilderbeobachtung)
- Die Mediation findet in Teams/ Gruppen mit unterschiedlichen Rollen statt (pro Gruppe mind. 5 und höchstens 7 TN)

**Ihr Abschluss: Bescheinigung über die Ausbildung zum/-r zertifizierten Mediator\*in**

**Training ExpertCoach**<sub>(m/w/d)</sub>: **Rolle, Methoden, Techniken und der Coachingprozess**

- Techniken, Methoden und Werkzeuge
- NLP-Coach-Methoden: Kontextreframing, Anker von ressourcenvollen Zuständen
- Zukunftsexplorationen, die Doppelgänger methode, Supervision
- Konzepterstellung, Agenda und Protokoll, Zwischenbilanz und die Abschlussphase
- Einflussfaktoren auf den Coachingprozess

**Intervision****Kollegiale Beratung als lösungsorientierte Methode**

**Arbeitsgruppe Fallarbeit:** Während der Coachingausbildung findet ein Lernen in Arbeitsgruppen mit Fallarbeit statt.

**Teamcoaching und agiler Coach**<sub>(m/w/d)</sub>

- Teams und Anlässe für Teamcoachings
- Gestaltungsmöglichkeiten für Team- und Unternehmenscoachings
- Systemische Interventionen für Gruppen und Teams
- Planung eines tragfähigen Konzeptes mit einzelnen Prozessschritten
- Umgang mit Konflikten im Team
- Methoden im Teamcoaching und Evaluation
- Coachen von agilen Teams

**Coaching in Veränderungsprozessen – Job- und Karriere-Coaching****Menschen in Veränderungsprozessen****Arbeiten mit Persönlichkeitsstrukturtests**

- Der DISG, der GPOP, der MBTI und der BIP-6F
- Einsatz in der Coachingpraxis

**Job- und Karriere-Coaching**

- Begriffsklärung und Anwendungsgebiete
- Die Bausteine und der Prozess im Job- und Karriere-Coaching
- Die richtige Konzeption entwickeln
- Angewandte Instrumente
- Erkennen und Analysieren von Ausgangssituationen
- Der Ablauf, die Auswahl
- Evaluation und Erfolge

**Bewerbermanagement und Perspektivgespräche**

- Perspektivgespräche und der Entwicklungsprozess
- Motivation und Ressourcen-Aktivierung
- Standortbestimmung und Potenzialanalyse
- Perspektive- und Persönlichkeitsentwicklung, Visionsarbeit
- Ziele und Zielearbeit
- Arbeitsmarktanalyse und Strategieentwicklung
- Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch, Bewerbungscontrolling

**Gesundheits- und Life-Coaching**

- Gesundheitscoach<sub>(m/w/d)</sub> als Beratungsberuf - erteilt Hilfe zur Selbsthilfe bei gesundheitlichen Fragen. In diesem personenzentrierten und interaktiven Beratungs- und Begleitungsprozess geht es um individuelle berufliche und private Inhalte mit Focus auf die Gesundheit.
- Achtsamkeitsbasierte und kognitive Stressbewältigung
- Burnout-Prävention, Resilienzfähigkeit, Zeitmanagement und Entschleunigung

**Interkulturelles Coaching/ Integrations-Coaching**

- Interkulturelles Kommunikations-Know-How
- Die internationale Arbeitswelt
- Interkulturelles Coaching
- Culture-Assimilator-Ansatz, Culture-Awareness-Ansatz, Contrast-Culture-Ansatz
- Ethische Ansätze
- Konfliktmanagement und -prävention im interkulturellen Kontext
- Zur Gestaltung des Mediationsverfahrens

**Personal Coaching:**

- Verfahren zur Kompetenzfeststellung: Simulations- und handlungsorientierte Verfahren, Testverfahren und biografieorientierte Verfahren.
- Psychologische Komponenten: Ängste, Netzwerkarbeit, etc.

**Praxisbaustein Train the Coach – praktisches Coaching mit “echten Coachees”- Live-Coachings****Durchführung von Live-Coachings und Supervisionen****Supervision**

werden von einem\*r Dozent\*in der Ausbildung durchgeführt und dienen der Reflexion und Verbesserung des beruflichen Handelns als Coach

**Fallarbeit als ExpertCoach**<sub>(m/w/d)</sub> in den individuellen Spezialisierungen

## Ihre Module im Überblick:

Interkulturelle Kompetenzen	15 Tage
Systemische ECA-lizenzierte Coachinausbildung – Ausbildung zum systemischen ECA-Coach (m/w/d)	50 Tage
Ausbildung zum zertifizierten Mediator(m/w/d) mit Supervision inkl. Moderationsausbildung und GFK (gewaltfreie Kommunikation)	50 Tage
ExpertCoach – Spezialisierung in den Coachingfeldern	35 Tage

## Ihr Gesamtabschluss:

**qualifiziertes und bewertetes Zertifikat „Expert-Coach“ (m/w/d)**

Sie erhalten zudem im Einzelnen:

- das **Zertifikat „systemischer ECA-Coach“**(m/w/d)
- die **Bescheinigung über die Ausbildung zum/-r zertifizierten Mediator\*in (120Std.)**

MOVES  
Seminarzentrum Berlin  
Alexanderstraße 7, 10178 Berlin  
Tel.: (030) 2297204 Mobil: (0176) 42057138  
[www.seminar-zentrum-berlin.de](http://www.seminar-zentrum-berlin.de)  
[info@seminar-zentrum-berlin.de](mailto:info@seminar-zentrum-berlin.de)

Lehrinstitut der European Coaching Association

